Fragebogen | Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Mitglieder, Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Beurteilen Sie bitte die Tätigkeit des Sachverständigen (SV) im Rahmen der Zertifizierung und unsere Leistungen anhand der folgenden Fragen. Für Ihre Bemühungen bedanken wir uns im Voraus. Die Angaben sind selbstverständlich freiwillig.

Dieses Formular kann direkt am PC ausgefüllt werden. Bitte speichern Sie das Formular zuerst ab. Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, klicken Sie auf den Sendebutton. Warten Sie einen Augenblick ab, dann öffnet sich ein E-Mail-Fenster und Sie können die Mail dann an esg@bvse.de versenden.

Unternehmen	
Audittermin	

Wie bewerten Sie den Sachverständigen (SV) bezüglich…	☺	😐	☹
Verfügbarkeit / Erreichbarkeit des SV	☐	☐	☐
Vorbereitung des SV auf das Audit	☐	☐	☐
Zeitmanagement: Pünktlichkeit	☐	☐	☐
Fachkompetenz des SV	☐	☐	☐
SV geht auf die Besonderheiten unseres Betriebes ein, ohne stur an Checklisten festzuhalten	☐	☐	☐
Engagement und Motivation	☐	☐	☐
Der zeitliche Aufwand der Prüfung vor Ort war angemessen	☐	☐	☐
Abschlussbesprechung, Auditergebnis	☐	☐	☐
Hinweise/Empfehlung verständlich formuliert	☐	☐	☐
Preis-/ Leistungsverhältnis	☐	☐	☐
Wie beurteilen Sie insgesamt die Arbeit des SV	☐	☐	☐
Haben Sie den Überwachungsbericht erhalten?	☐ Ja ☐ Nein		

Wie bewerten Sie die Dienstleistung der bvse-Entsorgergemeinschaft …			
Fachliche Kompetenz der Mitarbeiter	☐	☐	☐
Telefonische Erreichbarkeit	☐	☐	☐
Antwortzeit auf Support-E-Mails	☐	☐	☐
Bearbeitungsqualität	☐	☐	☐
Organisatorische Abwicklung	☐	☐	☐
Bearbeitungszeit	☐	☐	☐
Zuverlässigkeit	☐	☐	☐
Webpräsenz	☐	☐	☐
Preis-/ Leistungsverhältnis	☐	☐	☐

Ihre Verbesservorschläge / sonstige Anmerkungen:

Senden

bvse-Entsorgergemeinschaft e.V. | Fränkische Straße 2 | 53229 Bonn
T: 0228-98849-28 | esg@bvse.de | bvse-entsorgergemeinschaft.de

Stand: 06/01.12.2023